

# Hinweise für Administratoren zur Inbetriebnahme und zum Betrieb der Notarnetzbox

## Inhalt

1	Übersicht .....	4
2	Anschluss der Notarnetzbox .....	4
2.1	Tunnel-Verbindung zwischen Notarnetzbox und Bundesnotarkammer .....	4
2.1.1	Port- und Protokollfreigaben .....	4
2.1.2	Firewall - Ausnahme und Intrusion-Detection .....	5
2.1.3	Konkurrierende VPN-Verbindungen .....	5
2.1.4	Vermeidung mehrfach verschachtelter Tunnel .....	5
2.2	Datenroute vom Arbeitsplatz zur Notarnetzbox .....	5
2.2.1	Notarnetzbox im Subnetz mit den Arbeitsplätzen .....	6
2.2.2	Notarnetzbox in einem anderen Subnetz / DMZ .....	6
2.2.3	Verwendete Protokolle .....	6
2.2.4	Proxy-Server im Einsatz – Proxy-Ausnahmen .....	6
2.2.5	Notarnetzbox als Standardgateway .....	6
2.3	VLAN-Infrastruktur .....	7
3	Routen-Einstellungen an Arbeitsplatz-Rechnern .....	7
3.1	Routen-Einstellung am Arbeitsplatz .....	7
3.1.1	Windows-Arbeitsplatz .....	7
3.1.2	macOS .....	8
3.2	Arbeitsplatz- oder benutzerspezifische Routen-Einstellung .....	8
3.2.1	Arbeitsplatz-Gruppe .....	8
3.2.2	Benutzergruppe .....	8
3.2.3	Steuerung über Windows Gruppenrichtlinien .....	8
3.2.4	Routen-Einstellung durch Anmelde-Skript (Logon-Skript) .....	9
3.3	Administration der Arbeitsplatz-Einstellungen von zentraler Stelle .....	9
4	Einsatz-Szenarien .....	9
4.1	Getrennter Internet-Einzelplatz .....	9
4.2	Windows Terminal Server Umgebung .....	9
4.3	Kanzlei mit verteilten Standorten .....	9
4.4	Nutzung der Notarnetzbox als zusätzlichen LAN Switch .....	10
5	Besonderheit AnNoNet-Anschluss .....	10
5.1	IP-Adressen .....	10
5.2	Routen für den Registerzugang .....	10
5.3	Weitere Hinweise .....	10
6	Besonderheit DATEVnet-Anschluss .....	11
7	Rekonfiguration der Notarnetzbox .....	11
7.1	Variante Einsendung der Notarnetzbox .....	11
8	Probleme und Lösungen .....	11
8.1	Probleme beim Netzwerkanschluss der Notarnetzbox .....	11
8.1.1	Netzwerkanschluss funktioniert nicht und keine der LEDs FE0..FE2 leuchtet .....	11
8.1.2	Netzwerkanschluss funktioniert nicht bei leuchtender LED FE0...FE2 .....	12
8.2	Probleme mit der PPP-Tunnel-Verbindung .....	12
8.2.1	Keine PPP-Tunnel-Verbindung von Notarnetzbox zur BNotK .....	12
8.2.2	Keine PPP-Tunnel-Verbindung nach erfolgreicher Inbetriebnahme .....	12
8.2.3	Verbindungsabbrüche und Unterbrechungen der PPP-Tunnel-Verbindung .....	12
8.2.4	Langsame Verbindung über die Notarnetzbox .....	13
8.2.5	PPP-LED leuchtet nicht, obwohl eine Verbindung besteht .....	13
8.2.6	PPP-LED leuchtet, obwohl keine Verbindung besteht .....	13
8.3	Prüfungen der PPP-Tunnelverbindung .....	13
8.3.1	Ist die Notarnetzbox in Betrieb und im LAN mit dem Internet-Gateway verbunden .....	13
8.3.2	Prüfung der Router- / Firewall-Einstellungen .....	14
8.3.3	Beeinträchtigt der Internet-Anschluss die Tunnelverbindung .....	14
8.4	Erfahrungen zur Kompatibilität von Routern .....	14
8.4.1	Austausch des Routers .....	15
8.4.2	Einstellungen bei Lancom-Routern .....	15
8.4.3	Einstellungen bei Netgear-Routern .....	15

8.5	Probleme bei der Datenverbindung zwischen Arbeitsplatz und Servern .....	15
8.5.1	Problem beim Zugriff auf IT-Plattform der Bundesnotarkammer trotz aktiver PPP-Verbindung .....	15
8.5.2	Zertifikatsfehler bei Aufruf der Dienste der Bundesnotarkammer .....	16
8.5.3	Keine Verbindung bei korrekt gesetzten Routen oder langsame Verbindung .....	16
8.6	Prüfung der Datenverbindung zwischen Arbeitsplatz und Servern .....	16
8.6.1	Routenverfolgung vom Arbeitsplatz zum Server und zurück .....	16
8.6.2	Prüfung der Routen .....	17
8.6.3	PPP-Tunnel-Verbindung ist teilweise gestört .....	17
8.6.4	Ist die Notarnetzbox in einem anderen Subnetz als der betreffende Arbeitsplatz .....	18
8.6.5	Prüfung der Proxy-Ausnahmen .....	18
8.7	Fernwartungsmöglichkeit der Notarnetzbox für Monitoring-Zwecke .....	18
8.8	Änderungen der Notarstelle .....	18
8.8.1	Die Notarstelle endet ohne Nachfolger .....	18
8.8.2	Die Notarstelle endet mit Nachfolger .....	18
9	Support-Kontakt und weitere Informationen zur Problembehebung .....	19
9.1.1	Keine PPP-Tunnelverbindung oder Verbindungsabbrüche .....	19
9.1.2	Datenverbindung oder Routing zwischen Arbeitsplatz und Notarnetzbox .....	20
10	Support-Adressen .....	20

## 1 Übersicht

Dieses Dokument gibt Informationen zur Integration der Notarnetzbox in Netzwerke. Es richtet sich an Administratoren und technisch Verantwortliche.

Neben der in der Anleitung zur Inbetriebnahme der Notarnetzbox beschriebenen Variante zur Einrichtung eines Zugangs zur IT-Plattform der Bundesnotarkammer bestehen vielfältige weitere Konfigurations-Möglichkeiten, zu denen nachstehend Anregungen zusammengefasst sind. Außerdem sind Hinweise für Firewall-Einstellungen und zur Problemlösung enthalten.

In jedem Fall ist auszuschließen, dass Personen, die selbst keine notarielle Tätigkeit bzw. einen Notar bei Ausübung einer notariellen Tätigkeit unterstützen, Zugriff auf die Notarnetzbox und die IT-Plattform der Bundesnotarkammer erhalten. Es dürfen nur Workstations über das Notarnetz geroutet werden, die dem Notariat zugehörig sind und die Bundesnotarkammer-Dienste wie z. B. das Zentrale Testamentsregister oder XNP/XNotar nutzen. Die Verantwortung für einen wirksamen Zugriffsschutz liegt beim Notar.

In kleineren Notariaten wird die in der technischen Anleitung beschriebene Vorgehensweise bevorzugt zu empfehlen sein. In mittleren Nur-Notariaten mit einer übersichtlichen Struktur werden einfache zentral zu administrierende Lösungen interessant. Während in größeren und insbesondere in großen überregional vernetzten (Anwalts-) Notariaten restriktive arbeitsplatz- und benutzerbezogene Zugangsmodelle eingesetzt werden und die Notarnetzbox selbst physikalisch und netzwerktechnisch vor missbräuchlichem Zugriff bewahrt werden muss. Um den physischen Zugriff auf einen bestimmten Benutzerkreis wirksam einzuschränken, kann es notwendig sein, die Notarnetzbox in einem verschließbaren Schrank unterzubringen. Netzwerk-technisch kann insbesondere in größeren Netzwerken ein unkontrollierter Zugriff durch Anschluss an einer DMZ (DMZ-Betrieb siehe Kapitel 2.2.2) eingeschränkt werden.

## 2 Anschluss der Notarnetzbox

Wie in der technischen Anleitung beschrieben, wird die Notarnetzbox mit nur einem Netzwerkanschluss (FE0 bis FE2) wie ein Arbeitsplatz oder ein Netzwerkdrucker im LAN angeschlossen. Der für die IT-Plattform der Bundesnotarkammer bestimmte Datenverkehr wird für die Netze

- **77.76.214.0/23**
- **185.47.125.0/24**
- **185.47.126.0/24**
- **185.47.127.0/24**

durch geeignete Routing-Maßnahmen im LAN von den betreffenden Arbeitsplätzen oder Terminalservern zur Notarnetzbox geleitet, dort verschlüsselt und in einem VPN-Tunnel über dasselbe Netzwerk-Interface zum Internet-Gateway geleitet. WAN-seitig darf der Tunnel zwischen Notarnetzbox und Gegenstelle bei der Bundesnotarkammer nicht behindert werden. LAN-seitig ist die Notarnetzbox in der Regel im Subnetz zusammen mit den betreffenden Arbeitsplatz-Rechnern angeschlossen. Andernfalls sind geeignete Maßnahmen erforderlich, damit Daten zwischen den Arbeitsplätzen und der Notarnetzbox den Hin- und Rückweg finden. Im Folgenden wird unterschieden:

- Tunnelverbindung zwischen Notarnetzbox und den VPN-Servern als Gegenstelle
- Datenverbindung und Routing zwischen den betreffenden Arbeitsplätzen und der Notarnetzbox

### 2.1 Tunnel-Verbindung zwischen Notarnetzbox und Bundesnotarkammer

Damit der Datenverkehr des Tunnels zwischen Notarnetzbox und den VPN- / LN-Servern im Rechenzentrum der Bundesnotarkammer über das Internetgateway ungehindert passieren kann, sind die in den folgenden Kapiteln beschriebenen Punkte zu beachten. Eine aktive Tunnel-Verbindung wird an der Notarnetzbox durch dauerhaftes Leuchten der PPP-LED angezeigt.

#### 2.1.1 Port- und Protokollfreigaben

Das verwendete L2TP-Protokoll muss passieren können. Dazu muss ausgehend UDP 1701 für die IP-Adresse der Notarnetzbox offen und L2TP-Passthrough möglich sein. In manchen Fällen hilft ein Port-

Forwarding eingehend für UDP 1701 zur IP-Adresse der Notarnetzbox bzw. ein Port-Triggering für UDP 1701 ein- und ausgehend. Die Tunnel-Gegenstellen (LN-Server) liegen im IP-Adressbereich 212.63.94.48/29 (212.63.94.48 .. 212.63.94.55). Bei Bedarf kann eine Portfreigabe auf diesen Adressbereich einerseits und auf die Notarnetzbox andererseits eingegrenzt werden. Außerdem muss die MTU insbesondere auch WAN-seitig über die Internetverbindung ausreichend groß sein (1492). Schalten Sie möglichst WAN-seitig ICMP frei. Sofern die Notarnetzbox in der DMZ betrieben wird, bitte den Zugriff IP- oder Port-basierend einschränken.

### 2.1.2 Firewall - Ausnahme und Intrusion-Detection

Unter Umständen werden UDP-Datenpakete zwischen Notarnetzbox und der Gegenstelle, den LN-Servern, von Firewall- / Router-Regeln blockiert oder als Angriff gewertet. Dies kann zu folgenden Effekten führen:

- Sehr langsame Verbindung durch Verzögern oder Blockieren eines Teils von Datenpaketen
- Zeitweise Unterbrechung und automatischer Wiederaufbau des Tunnels
- Verbindungsunterbrechung des Tunnels bis der Internet-Router / die Firewall neu gestartet wird. In einigen Fällen muss zusätzlich die Notarnetzbox neu gestartet werden

In manchen Fällen treten Tunnelabbrüche regelmäßig auf, z.B. 24 h nach Neustart des Internet-Routers. Auslöser ist i. d. R die Zwangstrennung des Internetproviders. Internetprovider haben unterschiedliche Regelungen und Zeiten bezüglich der Zwangstrennung. Je nach Leitungsprodukt gibt es keine Zwangstrennung. Durch Neustart der Firewall / des Internet-Routers wird die Blockade häufig bis zur nächsten Zwangstrennung aufgehoben.

Wie im Kapitel Port- und Protokollfreigabe ausgeführt, kann ein explizites Port-Forwarding zur IP-Adresse der Notarnetzbox oder ein Port-Trigger die Blockaden unterbinden. Bei hochwertigen Routern / Firewalls können explizit Ausnahmen in Firewall und Intrusion-Detection gesetzt werden.

Die Blockaden können auch beim Internet-Anschluss liegen. Bei einigen Providern gibt es beispielsweise für Produkte, die für den Privatgebrauch angeboten werden, Einschränkungen bei der Datenweiterleitung.

### 2.1.3 Konkurrierende VPN-Verbindungen

Wenn auf dem Router / der Firewall bereits L2TP-VPNs unter Verwendung von UDP 1701 terminieren, kann es zu Konflikten kommen, wenn der Router die für die Notarnetzbox bestimmten Datenpakete nicht weiterleitet. Wenn weitere VPN-Clients im LAN hinter dem Router platziert sind, kann es ebenfalls zu Konflikten kommen. Nicht alle Router / Firewalls können mit den beschriebenen Szenarien umgehen. Erfahrungsgemäß liegt dies zum Teil an Fehlern in der Router-Software, die durch ein Update der Firmware oder Austausch des Internet-Routers behoben werden kann.

### 2.1.4 Vermeidung mehrfach verschachtelter Tunnel

Die Notarnetzbox baut einen L2TP-Tunnel zur IT der Bundesnotarkammer auf. Es ist zu vermeiden, dass WAN-seitig dieser Tunnel über bereits per L2TP oder PPTP VPN getunnelte Verbindungen erfolgt. Bei einer Verschachtelung mehrerer gleichartiger VPNs wird oftmals die zulässige Netzwerk-Paketgröße überschritten. Neben Performance-Einschränkungen kommt es dann zu sporadisch auftretenden fehlerhaften Netzwerkpaketen. Um diese Problematik zu vermeiden, sollte darauf geachtet werden, dass die Notarnetzbox in einem Subnetz / an einem Standort mit direktem Zugang zum Internet installiert wird – siehe auch Kapitel „Notarnetzbox in einem anderen Subnetz“.

## 2.2 Datenroute vom Arbeitsplatz zur Notarnetzbox

Die Notarnetzbox wird normalerweise im Subnetz zusammen mit den Arbeitsplatzrechnern angeschlossen. Wenn die Notarnetzbox in einem anderen Subnetz platziert werden muss, sind besondere Maßnahmen notwendig. Bei Einsatz von Proxy-Servern ist zu beachten, dass die Proxy-Konfiguration neben den Routen-Einstellungen an Rechnern und Routern den Weg des Datenflusses bestimmt.

## 2.2.1 Notarnetzbox im Subnetz mit den Arbeitsplätzen

Über ein Routing der Netze

- 77.76.214.0/23
- 185.47.125.0/24
- 185.47.126.0/24
- 185.47.127.0/24

im Subnetz der Arbeitsplätze werden die Daten zur Notarnetzbox geleitet. Im Rückkanal finden die Datenpakete innerhalb des Subnetzes den betreffenden Arbeitsplatz-Rechner. Die Routen zur Notarnetzbox werden individuell am Arbeitsplatz gesetzt, per Gruppenrichtlinien, Logon- / Logoff-Skript oder andere Methoden an die betreffenden Arbeitsplätze verteilt oder am Gateway für die Arbeitsplätze des Subnetzes zentral eingestellt. Siehe hierzu auch das Kapitel [Routen-Einstellungen an den Arbeitsplatz-Rechnern](#).

## 2.2.2 Notarnetzbox in einem anderen Subnetz / DMZ

Da in der Notarnetzbox nur das Gateway für ausgehenden Datenverkehr nicht aber das Gateway für die Rückroute zu den Arbeitsplätzen konfiguriert werden kann, muss die Notarnetzbox entweder im Subnetz mit den Arbeitsplätzen platziert werden oder es muss über NATing gewährleistet werden, dass Datenverbindungen den Rückweg zu den betreffenden Arbeitsplatz-Rechnern in anderen Subnetzen über dazwischenliegende Gateways finden. Alternative Konfigurationen der Notarnetzbox sind innerhalb des Leistungsangebots NotarnetzPlus möglich. Beispielsweise werden die WAN-Ports der Notarnetzbox aktiviert und per Service-Request können von Ihnen angegebene Routen gesetzt werden.

Für den Betrieb in einer DMZ muss die Notarnetzbox mit einer IP-Adresse aus der DMZ konfiguriert sein/werden. Der Zugriff außerhalb der DMZ auf die Notarnetzbox (fremdes Subnetz) muss via NATing erfolgen, da die Notarnetzbox eine Firewall-ACL besitzt, die den Zugriff zum Register von den SRC-Adressen des LAN einschränkt.

## 2.2.3 Verwendete Protokolle

Die Notarnetzbox nutzt für den Zugriff auf die Dienste der Bundesnotarkammer folgende Protokolle:

- Aufbau des Tunnels per L2TP (Layer 2 Tunneling Protocol) Port UDP 1701
- Zugriffe auf die Dienste per HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over SSL/TLS) Port TCP 443

## 2.2.4 Proxy-Server im Einsatz – Proxy-Ausnahmen

Wenn Proxy-Server im Einsatz sind, müssen diese bei der Konfiguration der Daten-Routen vom Arbeitsplatz zur Notarnetzbox und zurück berücksichtigt werden. Durch Setzen von Proxy-Ausnahmen an den betreffenden Arbeitsplätzen werden die betreffenden Datenpakete gemäß den Routen-Einstellungen am Arbeitsplatz zur Notarnetzbox geleitet und nicht zum Proxy-Server und von dort in das Internet. Wenn der Proxy-Server nicht beim Provider sondern im eigenen Netzwerk betrieben wird, können alternativ Regeln am Proxy-Server gesetzt werden, die die betreffenden Daten über die Notarnetzbox leiten.

Die Proxy- Ausnahmen für namensbasierte Adressierung lauten: *\*.bnotk.de;\*.dnoti-online-plus.de*

Für die direkte IP-basierende Adressierung müssen die IP-Netzbereiche

- 77.76.214.0/23
- 185.47.125.0/24
- 185.47.126.0/24
- 185.47.127.0/24

über die Notarnetzbox geleitet werden.

## 2.2.5 Notarnetzbox als Standardgateway

Die Notarnetzbox kann als Standard-Gateway genutzt werden. Die Notarnetzbox routet die für die IT-Plattform der Bundesnotarkammer bestimmten Daten durch den VPN-Tunnel und alle anderen Daten

zum allgemeinen Internet-Gateway. An den betreffenden Arbeitsplätzen wird die Notarnetzbox als Standardgateway eingestellt. Zu beachten ist, dass alle externen Datenpakete zunächst über die Notarnetzbox laufen, diese also eingeschaltet und funktionsfähig sein muss.

### 2.3 VLAN-Infrastruktur

Prinzipiell kann die Notarnetzbox auch in VLAN-Infrastrukturen betrieben werden. Dabei sollten allerdings folgende Hinweise beachtet werden:

- Die Ports der Notarnetzbox sind „untagged“.
- Die Notarnetzbox verwendet intern das Native-VLAN VID 1.
- STP ist auf der Notarnetzbox für Native-VLAN per Standardeinstellung aktiv.

Sofern auf dem Ihrem Switch die Notarnetzbox in ein anderes VLAN gehängt wird, kann es vorkommen, dass der Switch den Port aufgrund eines VLAN-Mismatch blockiert. Dies sollte allerdings im Log des Switch ersichtlich sein bzw. lässt sich das Verhalten des Ports entsprechend einstellen.

## 3 Routen-Einstellungen an Arbeitsplatz-Rechnern

In den meisten Fällen ist es von Vorteil, Einstellungen an zentraler Stelle zu konfigurieren und kontrollieren zu können. Durch das Setzen der Routen am Standard-Gateway wird der Zugang zur IT-Plattform für alle am lokalen Netzwerk angeschlossenen Arbeitsplätze und Server möglich.

Das Setzen von Routen am Standardgateway kann durch Konfiguration des Gateway Routers und/oder der Gateway Firewall erfolgen. Gegebenenfalls ist dies auch durch Serverkonfiguration in einer Windows-Domäne abgebildet, sodass dort entsprechende Änderungen erfolgen sollten.

**Folgende IP-Netzbereiche müssen auf dem Arbeitsplatz-Rechner über die Notarnetzbox geleitet werden.**

- **77.76.214.0/23**
- **185.47.125.0/24**
- **185.47.126.0/24**
- **185.47.127.0/24**

### 3.1 Routen-Einstellung am Arbeitsplatz

Im Folgenden finden Sie Hinweise zum Einstellen von Routen vom Arbeitsplatz-Rechner zur Notarnetzbox für die Betriebssysteme Microsoft Windows und Apple macOS.

Für Linux haben wir hier auf eine Beschreibung verzichtet, da es durch verschiedene Lösungen der Routen-Einstellung und einer Vielzahl an Linux-Distributionen viele Möglichkeiten der Routen-Konfiguration gibt. Schauen Sie dazu in die Hilfe Ihrer eingesetzten Linux-Distribution mit dem Stichwort „IP Route add persistent“.

#### 3.1.1 Windows-Arbeitsplatz

Am Windows-Arbeitsplatz können Routen mit dem route-Befehl in der Windows-Eingabeaufforderung oder der Windows PowerShell verwaltet werden. Setzen von permanenten Routen zur Notarnetzbox unter Windows entnehmen Sie bitte der allgemeinen Technischen Anleitung. Eine zentrale Verteilung ist auch über Gruppenrichtlinien oder Logon- / Logoff-Scripts denkbar.

### 3.1.2 macOS

Führen Sie im Terminal für das Hinzufügen einer statischen Route folgenden Befehl aus:

```
networksetup -setadditionalroutes [Interface Name] [Destination Network]  
[Subnet Mask] [Gateway IP Address]
```

Angenommen Ihre Notarnetzbox hat die LAN-IP 191.168.100.150, dann geben Sie bitte die folgenden Routen ein und bestätigen jeden Route-Befehl mit Enter:

```
networksetup -setadditionalroutes "Ethernet" 77.76.214.0 255.255.254.0  
192.168.100.150  
networksetup -setadditionalroutes "Ethernet" 185.47.125.0 255.255.255.0  
192.168.100.150  
networksetup -setadditionalroutes "Ethernet" 185.47.126.0 255.255.255.0  
192.168.100.150  
networksetup -setadditionalroutes "Ethernet" 185.47.127.0 255.255.255.0  
192.168.100.150
```

Für das Löschen einer statischen Route führen Sie bitten folgenden Befehl aus:

```
networksetup -setadditionalroutes [Interface Name]
```

## 3.2 Arbeitsplatz- oder benutzerspezifische Routen-Einstellung

Insbesondere in größeren (Anwalts-) Notariaten dürfte jedenfalls ein restriktiver arbeitsplatz- und benutzerbezogener Umgang mit IP-Routen gegenüber einer globalen Einstellung für das gesamte Netzwerk vorzugswürdig sein. Dadurch kann missbräuchlichen Zugriffen auf die IT-Plattform der Bundesnotarkammer entgegengewirkt werden.

### 3.2.1 Arbeitsplatz-Gruppe

Die Routen können spezifisch nur auf einer Gruppe von Arbeitsplätzen, an denen notarielle Tätigkeit verrichtet wird, gesetzt werden. Dies kann entsprechend der Installationsanleitung durch Nutzung des Route-Befehls oder durch zentrale Einstellung (s.u. Logon-Skript oder Gruppenrichtlinien) erreicht werden. Es ist sicherzustellen, dass diese Arbeitsplätze nur von berechtigten Personen verwendet werden, die Zugriff auf die IT-Plattform der Bundesnotarkammer in Ausübung notarieller Tätigkeit erhalten.

### 3.2.2 Benutzergruppe

Ergänzend könnten spezifische Arbeitsplätze (z.B. Windows AD Computerkonten) nur zur Benutzung durch eine bestimmte eingeschränkte Benutzergruppe freigegeben werden. Durch diese Windows AD-Server-Einstellung können wirksam Anmeldungen an diesen Computern durch nicht zum Notariat zugehörige Mitarbeiter unterbunden werden. Durch die Einbindung in den Active Directory Dienst wird dadurch darüber hinaus erreicht, dass durch zentrale ohnehin erforderliche Benutzerpflege automatisch die Anforderungen des § 18 BNotO eingehalten werden.

### 3.2.3 Steuerung über Windows Gruppenrichtlinien

In einem Windows-Server-Netzwerk kann mit Hilfe von Gruppenrichtlinien eine automatische zentrale Verteilung von permanenten Routen für bestimmte Computer bzw. Nutzer oder einer browserbasierten Proxyeinstellung (z.B. Internet-Explorer) realisiert werden. Dies setzt voraus, dass eine Benutzer-Anmeldung an der Domäne auf jedem betroffenen Arbeitsplatz durchgeführt wird.

Zu beachten ist dabei das unterschiedliche Verhalten von Betriebssystemversionen z.B. in Bezug auf die Benutzerkontensteuerung (UAC). Ebenfalls sollte entsprechende Erfahrung bei der Nutzung von Gruppenrichtlinien vorliegen, um nicht gewünschte Seiteneffekte zu vermeiden.



### 3.2.4 Routen-Einstellung durch Anmelde-Skript (Logon-Skript)

Alternativ zur Steuerung über Windows Gruppenrichtlinien kann in einem Windows-Netzwerk die Einstellung von nicht permanenten Routen oder einer Proxy-Einstellung für Browser-Anwendungen für eine Benutzer-Sitzung an einem Netzwerkarbeitsplatz im Anmelde-Skript erfolgen. In einem solchen Skript kann bei Lösung über die Kommandozeile beispielsweise der Befehl „runas“ über „Ausführen als <Benutzer mit entsprechenden Rechten>“ erfolgen. Alternativ kann sich der Einsatz eines VB-Skripts als Anmeldeskript empfehlen. Für das erfolgreiche Erstellen von Skripten ist einschlägige Erfahrung erforderlich.

Die Routen sollten so gesetzt werden, dass sie bei Neustart des Rechners oder durch ein Abmeldeskript mittels Gruppenrichtlinie wieder gelöscht wird. Dadurch sind die Routen bei Neustart oder Benutzerwechsel entfernt, wenn sich nicht ein entsprechend privilegierter Nutzer wieder anmeldet.

Das Setzen permanenter Routen durch ein Anmeldeskript kann in einem homogenen Berufsträger-Umfeld (z.B. im Nur-Notariat) zur Verteilung der Route auf alle Arbeitsplätze eingesetzt werden.

Bei einer Verteilung der Routen-Einstellung an Benutzer im Windows-Netzwerk sind wie bei der Einstellung direkt am Arbeitsplatz entsprechende Rechte an den betreffenden Arbeitsplätzen erforderlich. Zu diesem Zweck kann ggf. ein Benutzer-Account mit eingeschränkten Administrationsrechten (<Benutzer mit entsprechenden Rechten> = <Routen-Admin>) eingerichtet werden. Benutzername und Passwort müssen im Skript lesbar angegeben werden. Das Skript sollte deshalb ohne Echoprompt erstellt werden. Dies stellt ein abzuwägendes Sicherheitsrisiko dar. Beachten Sie dabei bitte das unterschiedliche Verhalten von Betriebssystemversionen z.B. in Bezug auf die Benutzerkontensteuerung (UAC).

### 3.3 Administration der Arbeitsplatz-Einstellungen von zentraler Stelle

Mit Administrations-Werkzeugen können Arbeitsplätze komfortabel von zentraler Stelle aus konfiguriert werden. In diesem Fall ersetzt ein solches Werkzeug ggf. Einstellungen in Gruppenrichtlinien oder in Anmeldeskripten. Für Windows-Netzwerke enthält beispielsweise die Tool-Sammlung „Windows Sysinternals“ geeignete Funktionalität.

## 4 Einsatz-Szenarien

### 4.1 Getrennter Internet-Einzelplatz

Bei getrennten Internet-Einzelplatzlösungen wird die Notarnetzbox zusammen mit dem Internet-Arbeitsplatz an einem Internet-Router angeschlossen. Ist der Internet-Einzelplatz direkt über ein DSL-Modem angeschlossen und wird die Verbindung vom PC aus über ein Einwahlprogramm z.B. per PPPoE vorgenommen, kann die Notarnetzbox nur angeschlossen werden, wenn die vorhandene Lösung auf Router-Betrieb umgestellt wird.

### 4.2 Windows Terminal Server Umgebung

Ein Windows Terminal Server (WTS) stellt über das RDP-Protokoll Windows-Client-Sitzungen an zentraler Stelle zur Verfügung. Die Notarnetzbox wird idealerweise im Subnetz mit dem Terminalserver installiert. Die Routen zur Notarnetzbox werden in diesem Fall am Terminalserver gesetzt.

### 4.3 Kanzlei mit verteilten Standorten

Alternativ kann die Notarnetzbox direkt an Standorten mit Internetzugang oder an zentraler Stelle installiert werden. Notare können gemeinsam eine Notarnetzbox nutzen.

Wenn an zentraler Stelle ein Terminalserver zum Zugriff auf die Dienste der Bundesnotarkammer eingesetzt wird, sollte die Notarnetzbox im Subnetz mit dem Terminal-Server installiert werden. Siehe auch die Kapitel [Notarnetzbox in einem anderen Subnetz](#) und [Tunnel-Verbindung zwischen Notarnetzbox und Bundesnotarkammer](#).

Soll von Arbeitsplätzen aus verschiedenen Subnetzen aus zugegriffen werden, ist Kapitel [Notarnetzbox in einem anderen Subnetz](#).

Bei Notarnetzboxen, die aus einem Subnetz WAN-seitig über ein VPN zum Internet gelangen ist Kapitel [Vermeidung mehrfach verschachtelter Tunnel](#) zu beachten.

Individuelle Konfigurationen sind mit dem Notarnetz und dem darin enthaltenen Notarnetz-Router möglich. Bei Einsatz des Notarnetz-Routers anstelle der Notarnetzbox können beispielsweise Rückrouten gesetzt werden, und bei Bedarf ist eine zweite Schnittstelle in ein Transfernetz möglich.

#### 4.4 Nutzung der Notarnetzbox als zusätzlichen LAN Switch

Falls bei Inbetriebnahme festgestellt wird, dass im LAN-Switch kein weiterer Netzwerk-Port verfügbar ist, kann ein vorhandenes Gerät im LAN-Switch auf einen der gelb markierten LAN-Ports 0, 1 und 2 (LAN-Port 3 ist reserviert als Konfigurationsport) der Notarnetzbox umgesteckt werden und die Notarnetzbox am LAN-Switch eingesteckt werden. Die Notarnetzbox fungiert dann als zusätzlicher LAN-Switch und VPN-Router.

### 5 Besonderheit AnNoNet-Anschluss

AnNoText-Kunden (Wolters Kluwer Deutschland GmbH) haben einen speziellen Internetanschluss, der für die Notarnetzbox vorkonfiguriert ist. Kontaktinformationen finden Sie unter Punkt 10.

#### 5.1 IP-Adressen

Die Arbeitsplatzrechner der AnNoNet-Kunden befinden sich stets in einem Netz mit identischer IP-Adressierung. Für den Anschluss der Notarnetzbox von AnNoNet-Kunden gelten deswegen immer folgende Angaben:

- Netzwerk-IP des lokalen Netzes: 192.168.10.0
- Subnetzmaske: 255.255.255.0
- IP-Adresse des AnNoNet-Routers (Standard-Gateway): 192.168.10.1
- IP-Adresse Notarnetzbox: 192.168.10.10

#### 5.2 Routen für den Registerzugang

Die in der Standardanleitung angegebenen Routen-Befehle (`route add -p ...`) dürfen in der AnNoNet-Umgebung **NICHT** eingegeben werden! Die Routen werden in diesen Fällen zentral auf dem AnNoNet-Router gesetzt. Bitte nehmen Sie Kontakt zum AnNoText-Support auf, damit dieser die Route setzen

kann. Dies passiert i.d.R. remote, d.h. das Support-Team wählt sich aus der Ferne auf dem Router ein. Eine Anwesenheit vor Ort ist also nicht notwendig. Sobald AnNoText die Route gesetzt hat, fahren Sie fort mit dem nächsten Schritt.

**HINWEIS:** Sofern Sie in früheren Verbindungsversuchen die Route zum Register bereits gesetzt haben, müssen Sie diese Route an der Arbeitsplatzrechner oder in der Firewall löschen.

#### 5.3 Weitere Hinweise

Für weitere Informationen z. B. zur speziellen Verkabelung der Notarnetzbox oder zur Nutzung von Proxy-Ausnahmen wenden Sie sich bitte an den Support von AnNoNet-Support. Kontaktinformationen finden Sie unter Punkt 10.

## 6 Besonderheit DATEVnet-Anschluss

DATEVnet-Kunden (DATEV e. G.) haben einen speziellen Internetanschluss, der für die Notarnetzbox vorkonfiguriert ist. Informationen zur Einrichtung der Notarnetzbox finden Sie im DATEVnet-Dokument 1070178 „Notarnetzbox einrichten unter DATEVnet pro“ und unter folgendem Link

<http://www.datev.de/dnlexos/mobile/document.aspx?document=1070178&consumer=webApp> Kontaktinformationen finden Sie unter Punkt 10.

## 7 Rekonfiguration der Notarnetzbox

Wenn sich die IP-Netzwerkumgebung z. B. die Gateway-Adresse für die Notarnetzbox ändert, muss diese rekonfiguriert werden. Für den Rekonfigurationsauftrag wenden Sie sich bitte an unseren Support [support@bnotk.de](mailto:support@bnotk.de).

Die Rekonfiguration erfolgt über den LAN Port FE3. Die Notarnetzbox wird somit per LAN-Kabel am FE3-Port mit einem Internetrouter verbunden, der der Notarnetzbox per DHCP eine IP-Konfiguration zuweist. Diese IP-Konfiguration darf dabei aber NICHT dem aktuellen und künftigen Netz-Bereich der Notarnetzbox entsprechen.

Beispiel:

Wenn die Notarnetzbox auf den Adressbereich 192.168.1.0/24 konfiguriert werden soll und aktuell im Adressbereich 192.168.2.0/24 konfiguriert ist, darf der Internetrouter nicht diese beiden Adressbereiche nutzen sondern z. B. den Adressbereich 192.168.10.0/24.

Wenn sich dieses Verfahren im Notariat nicht abbilden lässt, kann die Notarnetzbox nach Abstimmung zw. dem Systembetreuer und dem Notar auch außerhalb der Geschäftsstelle konfiguriert werden. Für die Rekonfiguration wird ein Zeitfenster von ca. 90 Minuten benötigt. Ihre Anwesenheit oder telefonische Erreichbarkeit ist währenddessen nicht erforderlich.

### 7.1 Variante Einsendung der Notarnetzbox

Falls sich das o. g. Standardverfahren zur Rekonfiguration nicht umsetzen lässt, können Sie die Notarnetzbox zu diesem Zweck auch einsenden. Wenden Sie sich dazu bitte an unseren Support [support@bnotk.de](mailto:support@bnotk.de).

## 8 Probleme und Lösungen

### 8.1 Probleme beim Netzwerkanschluss der Notarnetzbox

**Wichtiger Hinweis:** Den LAN-Port FE3 können Sie nicht für den Netzwerkanschluss verwenden. Dieser ist für Wartungsarbeiten konfiguriert und stellt keine LAN-Verbindung zum Netzwerk her.

#### 8.1.1 Netzwerkanschluss funktioniert nicht und keine der LEDs FE0..FE2 leuchtet

Obwohl die Notarnetzbox mit einem Netzkabel an einem der Anschlüsse FE0..FE2 mit einem Switch, Hub oder einem Router verbunden wurde, leuchtet die dem Anschluss entsprechende LED FE0..FE2 nicht und die Notarnetzbox kann nicht von einem angeschlossenen Netzwerkgerät z.B. per Ping angesprochen werden. Prüfen Sie bitte Folgendes:

- Netzkabel und Anschlüsse prüfen auf Wackler.
- Verwendung eines anderen LAN-Ports der Notarnetzbox (FE0 ...FE2).
- Testen Sie einen anderen Anschluss am Switch.
- Austausch des Netzkabels und testweise Verwendung eines Kabels und eines Netzwerkanschlusses, die mit einem anderen Netzwerkgerät funktionieren.
- Auch wenn kein direkter Defekt vorliegt, kann es sein, dass eine automatische Protokollaushandlung per Auto-Sensing nicht funktioniert.

- Notarnetzbox testweise an einen anderen Switch oder einem anderen Netzwerkinterface, z.B. direkt am Router oder einem Notebook / Arbeitsplatzrechner einstecken und per Ping testen, ob die Notarnetzbox antwortet.
- Versuchen Sie am Switch / Netzwerkinterface eine feste Einstellung (z.B. duplex half speed 10).
- Sperrt der von Ihnen verwendete Switch den Port aus Sicherheitsgründen beim Anschluss unbekannter Geräte? Beispielsweise könnten spanning-tree BPDU's eine Portsperre am Switch verursachen.

Die Ports an der Notarnetzbox verhalten sich wie folgt:

- Alle Ports haben eine gemeinsame IP Adresse und sind im gleichen VLAN.
- Jeder Port hat eine andere MAC Adresse.

### 8.1.2 Netzwerkanschluss funktioniert nicht bei leuchtender LED FE0...FE2

Leuchtet die zum Netzwerkanschluss entsprechende LED FE0..FE2 unregelmäßig, so sollte die Kabel-Verbindung funktionieren. Bei defekten Kabeln, Steckern oder Netzwerkanschlussdosen zwischen dem Switch und dem Netzwerkanschluss kann es jedoch vorkommen, dass die Datenverbindung nicht, nur unregelmäßig oder sehr langsam funktioniert, obwohl die LEDs an den Netzwerk-Ports des Switches und der Notarnetzbox leuchten, siehe auch [Netzwerkanschluss funktioniert nicht und keine der LEDs FE0..FE2 leuchtet](#).

## 8.2 Probleme mit der PPP-Tunnel-Verbindung

### 8.2.1 Keine PPP-Tunnel-Verbindung von Notarnetzbox zur BNotK

Der PPP-Tunnel zwischen Notarnetzbox und der Gegenstelle, den LN-Servern der Bundesnotarkammer, wird nicht aufgebaut. Die PPP-LED leuchtet nicht permanent und es kann von einem Arbeitsplatz mit eingestellter Route keine Verbindung zu <https://ztrdemo.bnotk.de> aufgebaut werden. Prüfen Sie bitte Folgendes:

Siehe hierzu auch die entsprechenden Kapitel unter [Prüfungen der Tunnelverbindung](#).

- Ist die Notarnetzbox in Betrieb und im LAN mit dem Internet-Gateway verbunden?
- Kann die Notarnetzbox den Tunnel über Internet-Router / Firewall ungehindert aufbauen?
- Beeinträchtigt der Internet-Anschluss die Tunnelverbindung?

### 8.2.2 Keine PPP-Tunnel-Verbindung nach erfolgreicher Inbetriebnahme

Wenn die Notarnetzbox nicht mehr online geht, hilft oft ein Neustart des Internet-Routers. Besteht die Verbindung für mindestens 24 Stunden, wird automatisch eine verbesserte Notarnetzbox-Konfiguration geladen. Je nach Router-Typ kann es anschließend weiterhin zu Verbindungsabbrüchen kommen. Siehe hierzu Kapitel [Verbindungsabbrüche und Unterbrechungen der PPP-Tunnel-Verbindung](#).

### 8.2.3 Verbindungsabbrüche und Unterbrechungen der PPP-Tunnel-Verbindung

Wird die Verbindung nach einer Unterbrechung einige Minuten später nicht wieder automatisch aufgebaut, kann ein Neustart des Internet-Routers / Firewall für eine gewisse Zeit wieder eine Verbindung der Notarnetzbox ermöglichen. Wenn die Verbindungsabbrüche regelmäßig z.B. 24 h nach Neustart des Internet-Routers eintreten, ist der Auslöser i. d. R die Zwangstrennung des Internetproviders. Internetprovider haben unterschiedliche Regelungen und Zeiten bezüglich der Zwangstrennung. Je nach Leitungsprodukt gibt es keine Zwangstrennung.

Prüfen Sie bitte Folgendes:

- Gab es Veränderungen im Netzwerk und beim Internetanschluss?
- Bitte prüfen Sie die Firewall-Einstellungen. Siehe Kapitel [Prüfung der Router- / Firewall-Einstellungen](#)

- Ist die Netzkabelverbindung zur Notarnetzbox einwandfrei. Defekte Kabel- und Steckverbindungen können zu zeitweiligen Unterbrechungen oder verlangsamter Datenübertragung führen.
- [Beeinträchtigt der Internet-Anschluss die Tunnelverbindung](#) (siehe gleichlautendes Kapitel)
- Steht der Router auf der Kompatibilitätsliste. Siehe Kapitel [Erfahrungen zur Kompatibilität von Routern](#).

### 8.2.4 Langsame Verbindung über die Notarnetzbox

Obwohl die Internetverbindung gewohnt schnell ist, werden Aufrufe zu den Diensten der Bundesnotarkammer, beispielsweise zur ZTRDemo-Seite, sehr langsam aufgebaut. Unter Umständen bleibt die Seite minutenlang weiß oder es kommt zu Timeout-Fehlermeldungen.

Prüfen Sie bitte Folgendes:

- Ist die Internetverbindung weiterhin schnell?
- Zur Anzeige des Verlustes von Datenpaketen führen Sie ein `ping ztr.bnotk.de` aus.
- Ist die Datenpaketgröße / MTU WAN-seitig kleiner als 1492?
- Ist die Netzkabelverbindung zur Notarnetzbox einwandfrei. Defekte Kabel- und Steckverbindungen können zu zeitweiligen Unterbrechungen oder verlangsamter Datenübertragung führen.
- Prüfen Sie die Firewall-Einstellungen und die Internet-Verbindung. Oft verursachen Firewall-Einstellungen und konkurrierende VPN-Verbindungen eine Verzögerung oder den Verlust von Datenpaketen. Siehe hierzu Kapitel [Prüfung der Router- / Firewall-Einstellungen](#).

### 8.2.5 PPP-LED leuchtet nicht, obwohl eine Verbindung besteht

In manchen Fällen leuchtet die PPP-LED nicht, obwohl eine Verbindung besteht. Falls ein Defekt der LED an der Notarnetzbox vorliegt, kann diese vom Vorort-Austausch-Service getauscht werden. Funktioniert von einem Arbeitsplatz mit den eingestellten Routen der Zugriff auf die IT-Plattform der Bundesnotarkammer, dann sollte auch der Tunnel funktionieren. Informieren Sie bitte den Support [support@bnotk.de](mailto:support@bnotk.de).

### 8.2.6 PPP-LED leuchtet, obwohl keine Verbindung besteht

Dieser Effekt ist bisher nur bei QSC-Internetanschlüssen aufgefallen. Die Tunnelverbindung steht offensichtlich, aber der Datenverkehr funktioniert nicht. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unseren Support [support@bnotk.de](mailto:support@bnotk.de).

## 8.3 Prüfungen der PPP-Tunnelverbindung

### 8.3.1 Ist die Notarnetzbox in Betrieb und im LAN mit dem Internet-Gateway verbunden

- Die Notarnetzbox ist mit Strom versorgt, die OK-LED leuchtet.
- Ein LAN-Kabel verbindet die Notarnetzbox und die entsprechende LED FE0..FE2 zeigt eine aktive LAN-Verbindung zu Ihrem Netzwerk an. Schließen Sie testweise die Notarnetzbox über ein an einem anderen Gerät funktionierendes Netzkabel und dem damit funktionierenden Netzwerk-Anschluss an.
- Kann die Notarnetzbox von einem Arbeitsplatz im Subnetz der Notarnetzbox und vom Internet-Gateway aus mit PING <IP-Notarnetzbox> angesprochen werden?
- Sind die auf der Zuweisungsverfügung angegebenen IP-Daten der Notarnetzbox (Netzwerk-IP, Netzmaske, Gateway-IP und IP der Notarnetzbox) passend?  
Hinweis: Nach einer Rekonfiguration können diese abweichend von der Zuweisungsverfügung sein.

### 8.3.2 Prüfung der Router- / Firewall-Einstellungen

Bei funktionierender Netzwerkverbindung prüfen Sie bitte, ob die benötigten Ports und das L2TP-Protokoll freigeschaltet sind, die Datenpakete durch Firewall-Regeln oder Intrusion-Detection-Funktionen blockiert werden.

- Ist UDP 1701 ausgehend explizit freigegeben, hilft ein Port-Forwarding UDP 1701 eingehend zur IP-Adresse der Notarnetzbox oder alternativ ein entsprechender Port-Trigger?
- Gibt es eine Einstellung zum L2TP-Passthrough?
- Schalten Sie möglichst ICMP WAN-seitig frei.
- Kann die Notarnetzbox-Verbindung testweise in einer DMZ-Einstellung ungehindert der allgemeinen Firewall-Einstellungen konfiguriert werden? Sofern die Notarnetzbox in der DMZ betrieben wird, bitte den Zugriff IP- oder Port-basierend einschränken.
- Falls konkurrierende VPN-Verbindungen auf der Firewall terminieren, die das L2TP-Protokoll nutzen, kann es zu Konflikten kommen - insbesondere, wenn diese Port UDP 1701 nutzen.
- Kann der Router in der vorliegenden Firmware-Version nur eine VPN-Verbindung verwalten oder hat er Probleme mit mehreren gleichzeitigen VPNs, die am Router terminieren oder sich als Client aus dem LAN in entfernte Netze einwählen?
- Prüfen Sie, ob das Log des Routers / der Firewall Blockaden des Datenverkehrs von der Notarnetzbox und zurück anzeigt. Adressen der LN-Server liegen im Bereich: 212.63.94.48/29 (212.63.94.48 .. 212.63.94.55).
- Informieren Sie sich bitte beim Hersteller oder bei Usergruppen zu Problemen mit dem Router und der verwendeten Firmware-Version.
- Versuchen Sie ein Update der Internet-Router-Firmware.
- Handelt es sich um einen Lancom-Router? Siehe Kapitel [Einstellungen bei Lancom-Routern](#)
- Ist zwischen Internet-Router und Notarnetzbox eine Firewall, Router oder ein Server mit 2 Schnittstellen (WAN- und LAN-Seitig)? Sind das Routing und die Firewall- / Zugriffsregeln dort ebenfalls passend konfiguriert? Was sagen die Log-Einträge an dieser Stelle aus?

### 8.3.3 Beeinträchtigt der Internet-Anschluss die Tunnelverbindung

Nicht alle Internetverbindungen sind für alle Arten des Datenverkehrs geeignet. Bei einigen Produkten, die in erster Linie für die Privatnutzung konzipiert sind, werden u. U. Protokolle eingeschränkt, die Bandbreite zu bestimmten Diensten oder die Antwortzeiten (Latenz) sind sehr groß. Bei zunehmender Bedeutung des elektronischen Rechtsverkehrs für das Notariat wird ein solider Anschluss benötigt.

- Geht die Tunnelverbindung nicht über eine direkte LAN-Verbindung zum Internetanschluss und wird sie über eine Tunnelverbindung zu einem zentralen Internetanschluss geleitet, kann dies zu Problemen wegen Überschreitens der erlaubten Datenpaketgröße führen.
- Fragen Sie den Internetprovider, ob das angebotene Produkt für den Verwendungszweck geeignet ist.
- Informieren Sie sich in Anwenderforen.
- Wählen Sie möglichst ein Produkt, das für professionellen Einsatz (Geschäftskunden) konzipiert wurde, eine entsprechende Qualität hat in Bezug auf Bandbreite, Verfügbarkeit und Service sowie für L2TP-Datenverbindungen geeignet ist.

## 8.4 Erfahrungen zur Kompatibilität von Routern

Nicht alle Router sind für den professionellen Einsatz geeignet. Viele preisgünstige Router gerade aus dem Consumer-Bereich haben Firewall-Funktionalitäten, die bei privater Nutzung bestimmte Angriffsszenarien sinnvoll blockieren, jedoch bei professioneller Nutzung benötigte Datenkanäle oder Protokolle behindert. Die Einstell- und Log-Möglichkeiten dieser einfachen Geräte sind meistens sehr begrenzt. In vielen Fällen können Blockaden durch Kombination verschiedener Einstellungen, die nicht immer schlüssig sind, aufgehoben werden. In manchen Fällen ist die Firmware-Programmierung der Router fehlerhaft. Ein Blick ins Handbuch, Firmware-Update, Nachfragen beim Hersteller oder die Recherche im Internet sowie in Anwenderforen können oft weiterhelfen. Führt dies nicht zum Erfolg, empfehlen wir den Austausch des Routers.

### 8.4.1 Austausch des Routers

Wenn Firmware-Updates und Einstellungen des Routers nicht zum Erfolg führen, muss der Router ausgetauscht werden. Bei zunehmender Bedeutung des elektronischen Rechtsverkehrs für das Notariat wird ein solider Anschluss benötigt. Router / Firewall sollten schon zum Erhalt der Datensicherheit auf dem aktuellen Stand der Technik sein und sich für den professionellen Einsatz eignen.

### 8.4.2 Einstellungen bei Lancom-Routern

Wenn Sie ein LANCOM-Router als vorgeschalteten Router der Notarnetzbox nutzen, beachten Sie bitte folgenden Hinweis:

Bei VoIP-Routern von LANCOM wird bei einem Telefonat automatisch die PMTU reduziert (Standardeinstellung), was dazu führt, dass der VPN-Tunnel der Notarnetzbox gestört wird. Die Lösung ist in dem Fall, die Konfiguration des LANCOM-Routers unter Voice Call Manager -> Erweitert -> Abgehende Pakete bevorzugen abzuändern, indem dies auf "keine Veränderung" gesetzt wird <https://www.lancom-systems.de/docs/LCOS/referenzhandbuch/topics/aa1468967.html>. Diese Einstellung könnte allerdings laut LANCOM zu Qualitätseinschränkungen bei der Telefonie führen. In uns bekannten Supportfällen haben wir aber keine Qualitätseinschränkungen feststellen können.

### 8.4.3 Einstellungen bei Netgear-Routern

Die Router-Modelle von Netgear unterscheiden sich durch Funktionsumfang und bezüglich der Einstellmöglichkeiten. Soweit der Verbindungsaufbau nicht grundsätzlich durch Fehlfunktion der jeweiligen Software-Version gestört wird, wie es bei den Modellen auf der Liste nicht kompatibler Router der Fall ist, führten folgende Einstellungen zu einem erfolgreichen Verbindungsaufbau. Allerdings haben wir festgestellt, dass es grundsätzlich bei vielen Netgear-Produkten im Zusammenhang mit dem L2TP-Tunnel der Notarnetzbox Schwierigkeiten bei der Zwangstrennung und mit dem IDS gibt. Bitte informieren Sie sich auch beim Netgear-Support bzw. den Netgear-Support-Webseiten ([http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/966/~/troubleshooting-vpn-passthrough-for-home-routers](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/966/~/troubleshooting-vpn-passthrough-for-home-routers)).

- Port 1701 UDP ausgehend frei geschaltet
- Port-Forwarding oder Triggering je nach Einstellmöglichkeiten
  - Port-Triggering ein- und ausgehend Port 1701 udp
  - Port-Forwarding 1701 udp zur IP-Adresse der Notarnetzbox
- Block UDP-Flooding" deaktiviert
- Block non-Standard-Pakets" deaktiviert
- L2TP Passthrough aktiviert
- ICMP von WAN-Seite aktivieren: Respond to Ping on Internet Port

## 8.5 Probleme bei der Datenverbindung zwischen Arbeitsplatz und Servern

### 8.5.1 Problem beim Zugriff auf IT-Plattform der Bundesnotarkammer trotz aktiver PPP-Verbindung

Wenn Aufrufe zur IT-Plattform der Bundesnotarkammer, beispielsweise zur Testamentsregister-Seite <https://ztr.bnotk.de>, nicht funktionieren, obwohl die PPP-Tunnelverbindung aktiv ist (PPP-LED an der Notarnetzbox leuchtet), ist bitte Folgendes zu prüfen.

- Funktioniert das Routing vom betreffenden Arbeitsplatz über die Notarnetzbox richtig? Siehe auch Kapitel [Routenverfolgung vom Arbeitsplatz zum Server und zurück](#).
- Gibt es Proxy-Einstellungen und sind bei Einsatz eines Proxy-Servers die Ausnahmen richtig gesetzt? Siehe auch Kapitel [Prüfung der Proxy-Ausnahmen](#).
- Ist die Notarnetzbox in demselben Subnetz mit den betreffenden Arbeitsplätzen? Siehe Kapitel [Ist die Notarnetzbox in einem anderen Subnetz als der betreffende Arbeitsplatz](#).
- Sind die LAN-Ports

### 8.5.2 Zertifikatsfehler bei Aufruf der Dienste der Bundesnotarkammer

Ein Zertifikatsfehler wird typischerweise angezeigt, wenn der Aufruf der Dienste der Bundesnotarkammer über das Internet geleitet wird. Prüfen Sie bitte Folgendes:

- Funktioniert das Routing richtig. Zur Prüfung der Route siehe Kapitel [Routenverfolgung vom Arbeitsplatz zum Server und zurück](#).
- Gibt es Proxy-Einstellungen und sind die Ausnahmen richtig gesetzt? Siehe Kapitel [Prüfung der Proxy-Ausnahmen](#).

### 8.5.3 Keine Verbindung bei korrekt gesetzten Routen oder langsame Verbindung

Wenn die Dienste der Bundesnotarkammer nicht aufgerufen werden können oder nur mit langer Ladezeit, obwohl die PPP-LED und die Routen für den betreffenden Arbeitsplatz richtig gesetzt sind, kann dies an einer schlechten PPP-Tunnel-Verbindung der Notarnetzbox liegen.

Prüfen Sie bitte Folgendes:

- Tritt das Problem auch auf bei einem Arbeitsplatz, der direkt an der Notarnetzbox angeschlossen ist?
- Zur Anzeige des Verlustes von Datenpaketen führen Sie ein `ping ztr.bnotk.de` aus.
- Prüfen Sie die Routenverfolgung, siehe Kapitel [Routenverfolgung vom Arbeitsplatz zum Server und zurück](#).
- Ist die Datenpaketgröße / MTU WAN-seitig kleiner als 1492?
- Ist die Netzkabelverbindung zur Notarnetzbox einwandfrei. Defekte Kabel- und Steckverbindungen können zu zeitweiligen Unterbrechungen oder verlangsamter Datenübertragung führen.
- Prüfen Sie die Firewall-Einstellungen und die Internet-Verbindung. Oft verursachen Firewall-Einstellungen und konkurrierende VPN-Verbindungen eine Verzögerung, den Verlust von Datenpaketen oder Unterbrechung der Datenverbindung. Siehe hierzu Kapitel [Prüfung der Router- / Firewall-Einstellungen](#).

## 8.6 Prüfung der Datenverbindung zwischen Arbeitsplatz und Servern

### 8.6.1 Routenverfolgung vom Arbeitsplatz zum Server und zurück

Verbindung von einem Arbeitsplatz mit gesetzter Route testen:

- Bei „Ping ztr.bnotk.de“ kommt eine Antwort.
- Routenverfolgung Beispiel Windows: Bei „tracert ztr.bnotk.de“ sollte die Notarnetzbox antworten, danach der LN-Server und schließlich der adressierte Zielhost.
- Die Routenverfolgung muss eindeutig anzeigen, dass die Verbindung nicht über das Internet läuft.

Beispielsweise könnte eine Ausgabe von tracert wie folgt aussehen:

*Routenverfolgung zu ztr.bnotk.de [77.76.215.98] über maximal 30 Hops:*

```
1  1 ms  1 ms  1 ms  192.168.2.150
2  10 ms 10 ms 10 ms  Ins2.notarnet.de [213.214.12.124]
3  10 ms 10 ms  9 ms  forti-gw.notarnet.de [213.214.12.71]
4  10 ms 10 ms 10 ms  213.214.12.72
5  9 ms  9 ms  9 ms  ztr.bnotk.de [77.76.215.98]
```

*Ablaufverfolgung beendet.*

### Fehlerbild 1) Die Routenverfolgung geht nicht bis zur Notarnetzbox. Die Notarnetzbox antwortet nicht.

Obwohl die PPP-Verbindung der Notarnetzbox steht und keine Verbindungsabbrüche zu verzeichnen sind, kann die ZTRDemo-Seite nicht erreicht werden. Prüfen Sie bitte Folgendes:



- Ist die Notarnetzbox eingeschaltet und hat sie eine aktive Tunnel-Verbindung?
- Funktioniert die Netzwerkverbindung vom betreffenden Arbeitsplatz zur Notarnetzbox? Kann die Notarnetzbox vom betreffenden Arbeitsplatz per PING erreicht werden?
- Ist die auf der Zuweisungsverfügung angegebene IP-Adresse der Notarnetzbox und die Netzwerkmaske passend? Hinweis: Nach einer Rekonfiguration können diese abweichend von der Zuweisungsverfügung sein.
- Bitte prüfen Sie die Routen-Einstellungen. Siehe Kapitel [Prüfung der Route](#).

## Fehlerbild 2) Die Routenverfolgung geht nur bis zur Notarnetzbox

Wenn das Ergebnis der Routenverfolgung nur bis zur Notarnetzbox geht (die Notarnetzbox ist die letzte Netzwerkschnittstelle in der Liste, die antwortet), bitte Folgendes prüfen:

- Ist der PPP-Tunnel aktiv (PPP-LED leuchtet)?
- Soweit der PPP-Tunnel aktiv ist, funktioniert in diesem Fall meist die Rückroute nicht oder die Tunnelverbindung ist teilweise gestört.
- Prüfen Sie die Routing-Einstellungen, insbesondere, wenn die Routen nicht individuell am Arbeitsplatz, sondern an zentraler Stelle konfiguriert ist. Siehe Kapitel [Prüfung der Route](#).
- Die Notarnetzbox sollte in demselben Subnetz mit den Arbeitsplätzen sein, da in der Notarnetzbox kein Gateway für die Rückroute gesetzt ist. Siehe auch Kapitel [Ist die Notarnetzbox in einem anderen Subnetz als der betreffende Arbeitsplatz](#).
- Prüfen Sie die Firewall-Einstellungen und die Internet-Verbindung. Oft verursachen Firewall-Einstellungen und konkurrierende VPN-Verbindungen eine Verzögerung, den Verlust von Datenpaketen oder eine Unterbrechung der Datenverbindung. Siehe hierzu Kapitel [Prüfung der Router- / Firewall-Einstellungen](#).

## Fehlerbild 3) Routenverfolgung zeigt Route über das Internet an

Wenn am betreffenden Arbeitsplatz eine Routenverfolgung anzeigt, dass die Daten über das Internet laufen, bitte Folgendes prüfen:

- Siehe Kapitel [Prüfung der Routen](#).

### 8.6.2 Prüfung der Routen

Bei Prüfung der Routen bitte Folgendes beachten:

- Sind die IP-Routen an den betreffenden Arbeitsplätzen gesetzt? Oft wurden bei der Inbetriebnahme die Routen nur an einem Arbeitsplatz gesetzt.
- Bei Routeneinstellung am Arbeitsplatz:
  - Wurden die IP-Routen korrekt eingegeben? (Anzeige der Routentabelle z.B. mit route print, Löschen mit route delete)
  - Wurden bei mehreren Netzwerkschnittstellen (z.B. WLAN und LAN-Anschluss) an einem Arbeitsplatz die Routen für die passende Netzwerkschnittstelle gesetzt?
- Bei zentraler Routeneinstellung, diese bitte inklusive Rückrouten überprüfen.
- Ist die Metrik der Routen im Vergleich zu konkurrierenden Routen passend gesetzt?
- Ist die Notarnetzbox in demselben Subnetz mit dem betreffenden Arbeitsplatz / Terminalserver? Siehe Kapitel [Ist die Notarnetzbox in einem andere Subnetz als der betreffende Arbeitsplatz](#).

### 8.6.3 PPP-Tunnel-Verbindung ist teilweise gestört

Wenn bei korrekt gesetzter Routen (hin und zurück) und leuchtender PPP-LED an der Notarnetzbox Datenverluste angezeigt werden oder eine Routenverfolgung nur bis zur Notarnetzbox geht, kann dies an einer nur teilweise funktionierenden Tunnelverbindung liegen.

- Prüfen Sie die Firewall-Einstellungen und die Internet-Verbindung. Oft verursachen Firewall-Einstellungen und konkurrierende VPN-Verbindungen eine Verzögerung, den Verlust von Datenpaketen oder eine Unterbrechung der Datenverbindung. Siehe hierzu Kapitel [Prüfung der Router- / Firewall-Einstellungen](#).

### 8.6.4 Ist die Notarnetzbox in einem anderen Subnetz als der betreffende Arbeitsplatz

Die Notarnetzbox muss im Subnetz mit Arbeitsplätzen / Terminalserver betrieben werden. Sind Router zwischen dem betreffenden Arbeitsplatz und der Notarnetzbox geschaltet, können die Datenpakete den Rückweg nicht finden, da in der Notarnetzbox die entsprechende Gateway-IP nicht gesetzt werden kann. Durch ein von Ihnen einzurichtendes NATing der betreffenden Subnetze kann das Problem gelöst werden.

Alternativ kann eine Notarnetzbox bestellt werden, die auch für individuelle Rückrouten konfiguriert werden kann. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite der NotarNet GmbH <https://notar-net.de/produkte/notarnetzbox>.

### 8.6.5 Prüfung der Proxy-Ausnahmen

Folgendes gilt nur, wenn ein Proxy-Server eingesetzt wird!

Wenn bei Aufruf von <https://ztr.bnotk.de> eine Fehler-Seite mit der Information erscheint, dass der Aufruf über Internet und nicht über die Notarnetzbox erfolgt, kann dies an fehlenden oder nicht korrekten Proxy-Ausnahmen liegen. Prüfen Sie bitte Folgendes:

- Zeigt eine Routenverfolgung an, dass die Datenpakete bei IP-Adressierung tatsächlich den richtigen Weg über die Notarnetzbox nehmen? Siehe auch Kapitel [Routenverfolgung vom Arbeitsplatz zum Server und zurück](#).
- Sind die Proxy-Ausnahmen korrekt gesetzt? Siehe Kapitel [Proxy-Server im Einsatz](#).

## 8.7 Fernwartungsmöglichkeit der Notarnetzbox für Monitoring-Zwecke

Für die Notarnetzbox kann auch aus der Ferne ein Monitoring erfolgen. Dazu muss die Notarnetzbox so angeschlossen werden, wie in [Kapitel Rekonfiguration](#) beschrieben. Diese Monitoring-Möglichkeit wird durch den Support im Verlauf der Fehleranalyse ggf. zur Hilfe genommen.

## 8.8 Änderungen der Notarstelle

### 8.8.1 Die Notarstelle endet ohne Nachfolger

Der Notar erhält eine Widerruf-Zuweisungsverfügung mit Rücklieferschein. Die Notarnetzbox geht zurück an den dort angegebenen Empfänger.

### 8.8.2 Die Notarstelle endet mit Nachfolger

Die Notarnetzbox bleibt vor Ort. Sie wird an den Amtsnachfolger übertragen. Der Vorgänger erhält eine Widerruf-Zuweisungsverfügung. Der Nachfolger erhält eine Zuweisungsverfügung.

## 9 Support-Kontakt und weitere Informationen zur Problembearbeitung

Falls die angegebenen Hinweise zur Problemlösung nicht zu einem Ergebnis führen, wenden Sie sich bitte unter Angabe des für die Notarnetzbox verantwortlichen Notars mit einer möglichst konkreten Problembeschreibung an [support@bnotk.de](mailto:support@bnotk.de). Beantworten Sie bitte auch fallbezogen folgende Fragen:

### 9.1.1 Keine PPP-Tunnelverbindung oder Verbindungsabbrüche

#### Internet-Anschluss

1. Provider und Produkt:
2. Internet-Router und Modellbezeichnung:
3. Firmware-Version des Internet-Routers:
4. Welche Bandbreite ist vor Ort geschaltet:
5. Wie viele User gibt es vor Ort, die auf das Internet zugreifen:
6. Ist zwischen der Notarnetzbox und dem Internetanschluss eine VPN-Tunnelverbindung (ja/nein):

#### Ist die Notarnetzbox pingbar?

1. Vom Router aus:
2. Vom Arbeitsplatz aus:

#### Wann kommt eine PPP-Verbindung zustande?

1. Nur nach Neustart der Notarnetzbox notwendig (ja/nein):
2. Nur Neustart des Internet-Routers notwendig (ja/nein):
3. Neustart des Internet-Routers und anschließend der Notarnetzbox notwendig (ja/nein):
4. Ergänzende Informationen zu diesem Punkt:

#### Router-Einstellungen

1. UDP 1701 ausgehend frei (ja/nein):
2. UDP 1701-Forwarding auf Notarnetzbox (ja/nein):
3. Port-Trigger UDP 1701 ausgehend und eingehend (ja/nein):
4. L2TP Passthrough gesetzt (ja/nein):
5. ICMP WAN-seitig aktiviert (ja/nein):
6. DMZ-Einstellung (ja/nein):
7. Sonstige Einstellungen:
8. Was sagen die Log-Einträge des Routers zum Zeitpunkt des Verbindungsabbruchs:

#### VPNs auf dem Router

1. Ist der Router für VPN eingerichtet (ja/nein):
2. Wenn ja welche:
3. Wird dabei L2TP über Port 1701 verwendet:
4. Andere VPN Clients / Server hinter dem Router:
5. Unterstützt der Router nur 1 VPN (ja/nein):

#### Paketverluste und Routenverfolgung

1. Angabe der MTU auf der WAN-Seite:
2. Ergebnis PING ztr.bnotk.de:
3. Ergebnis TRACERT ztr.bnotk.de:

#### Beschreibung des Netzwerkaufbaus

1. Internet-Router am Internetzugang. Auf der LAN-Seite des Internetzugangs sind die betreffenden Arbeitsplätze / Terminalserver zusammen mit der Notarnetzbox in einem Subnetz (ja/nein):
2. Ist zwischen Internet-Router und Notarnetzbox eine Firewall, Router oder ein Server mit 2 Schnittstellen WAN- und LAN-Seitig (ja/nein):
3. Eventuell weitere Beschreibung zum Aufbau:

## 9.1.2 Datenverbindung oder Routing zwischen Arbeitsplatz und Notarnetzbox

### Wie ist der Aufbau des LANs?

1. Ist die Notarnetzbox in demselben Subnetz mit dem betreffenden Arbeitsplatz / Terminalserver (ja/nein):
2. Ist zwischen Arbeitsplatz / Terminalserver und der Notarnetzbox ein Router oder eine Firewall geschaltet, z.B. bei einer Geschäftsstellen-Anbindung (ja/nein):

### Routing-Einstellungen

1. IP-Adresse und Netzmaske des betreffenden Arbeitsplatzes:
2. Wenn die Route am Arbeitsplatz eingestellt ist, bitte die Routentabelle übermitteln (z.B. bei Windows über die Ausgabe von *route print*):
3. Bei zentraler Routen-Einstellung bitten wir um eine Beschreibung des Routings zwischen Arbeitsplatz und Notarnetzbox sowie dem Rückkanal:

### Proxy-Einstellungen

1. Sind am Arbeitsplatz Proxy-Einstellungen gesetzt, z.B. in den Internetoptionen (ja/nein):
2. Ist ein Proxy-Server im Einsatz (ja/nein):

### Antiviren/Firewall-Software

1. Eingesetzte AV-Software o.ä. im LAN/PC:

## 10 Support-Adressen

Notarnetzbox	Telefon: 0800 – 35 50 600 E-Mail: <a href="mailto:support@bnotk.de">support@bnotk.de</a>
EGVP	Telefon: 01805 – 348 778 E-Mail: <a href="mailto:egvp@westernacher.com">egvp@westernacher.com</a>
AnNoText – Wolters Kluwer	Telefon: 0221 – 94 373-16060 E-Mail: <a href="mailto:support@annotext.de">support@annotext.de</a>
DATEVnet – DATEV	Telefon: 0911 – 319 4999 E-Mail: <a href="mailto:datevnet@service.datev.de">datevnet@service.datev.de</a>