


# Fehlermeldungen und deren Behebungen

In der folgenden Liste finden Sie Einzelheiten und Möglichkeiten zur Behebung häufiger Fehlermeldungen der XNP-Anwendung:

Problem / Meldung	Mögliche Ursache	Was kann ich tun?
<p><b>Es trat ein Fehler beim Laden der Lesegeräte und Karten auf.</b></p>	<p>Das Kartenlesegerät ist nicht korrekt mit dem Rechner verbunden.</p>	<p>Bitte überprüfen Sie die Verbindung zwischen Kartenlesegerät und Rechner.</p> <p>Trennen Sie die USB-Verbindung zwischen Kartenlesegerät und Rechner. Schließen Sie dann das Gerät erneut an Ihren Computer an.</p>
	<p>Die Karte steckt nicht korrekt im Kartenlesegerät.</p> <p>Die Signaturanwendungskomponente konnte aufgrund einer Antivirensoftware nicht korrekt gestartet werden.</p> <p>Bisher bekannt ist dieses Problem bei der Nutzung von G Data Software.</p>	<p>Bitte entnehmen Sie die Karte und stecken diese anschließend erneut vollständig in das Kartenlesegerät.</p> <p>Bitte öffnen Sie die Einstellung des G Data Antivirus Programms.</p> <p>Klicken Sie auf den Bereich "AntiVirus" und dort "Echtzeitschutz". Entfernen Sie den Haken bei "Exploit Protection".</p> <p>Starten Sie die beN-Anwendung erneut.</p>