

## Übersicht der eingesetzten Auftragsverarbeiter im Rahmen des Supports

Auftragsverarbeiter/ Empfänger	Zweck
Accenture GmbH Am Campus Kronberg 1 61476 Kronberg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwareweiterentwicklung und -pflege, Zentrales Vorsorgeregister</li> </ul>
adesso AG und adesso mobile Adessoplatz 1 44269 Dortmund	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwareweiterentwicklung und -pflege, Online-Verfahren im Gesellschaftsrecht</li> </ul>
Bosch Service Solutions GmbH Lahnstr. 34-40 60326 Frankfurt am Main	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annahme und Bearbeitung von Sperranträgen und allgemeinen Kundenanfragen</li> <li>• Weiterleitung von Tickets bei spezifischen Anfragen</li> </ul>
Bryter GmbH Uhlandstraße 175 10719 Berlin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehleranalyse und -behebung</li> </ul>
Capgemini Deutschland GmbH Potsdamer Platz 5 10785 Berlin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwareweiterentwicklung und -pflege, Elektronisches Urkundenarchiv</li> </ul>
Fischer & Consultants GmbH Zollstockgürtel 59 50969 Köln	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wartung und Pflege des Warenwirtschaftssystems</li> </ul>
Governikus GmbH & Co. KG Hochschulring 4 28359 Bremen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitätsfeststellung und Wartung des eID-Services</li> <li>• Verschlüsselung von Daten und Weiterleitung an die Bundesnotarkammer</li> </ul>
INTERACT TELE SERVICE AG Gebrüder-Boll-Straße 1 c 17033 Neubrandenburg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annahme und Bearbeitung allgemeinen Kundenanfragen</li> <li>• Weiterleitung von Tickets bei spezifischen Anfragen</li> </ul>
OTRS AG Zimmersmühlenweg 11 61440 Oberursel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung, Pflege und Wartung des Ticketsystems</li> </ul>
procilon IT-Logistics GmbH Leipziger Str. 110 04425 Taucha bei Leipzig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportunterstützung und Fehlerbehandlung</li> </ul>
REINER Kartengeräte GmbH u. Co. KG Baumannstraße 16-18 78120 Furtwangen im Schwarzwald	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versand der Kartenlesegeräte</li> </ul>
Rockenstein AG Ohmstraße 12 97076 Würzburg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betreiben des Rechenzentrums</li> </ul>
Westernacher Solutions GmbH Columbiadamm 37 10965 Berlin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwareweiterentwicklung und -pflege bei XNP, XNotar, Zentrales Testamentsregister</li> </ul>