

# Vorbereitung Ihres notariellen Online-Verfahrens

In Kürze steht Ihr digitaler Notartermin bevor? Stellen Sie jetzt in nur **drei Schritten** sicher, dass Sie alles für einen reibungslosen Ablauf vorbereitet haben:

## 1. AUSWEISE

Sind Sie im Besitz eines **Personalausweises**, der ab dem **2. August 2021** ausgestellt wurde? Dann benötigen Sie nichts weiter.

Andernfalls benötigen Sie

- einen **Personalausweis** (unabhängig vom Ausstellungsdatum), einen **elektronischen Aufenthaltstitel**, eine **Unionsbürgerkarte** oder eine **europäische eID**
- und **zusätzlich** einen **gültigen Reisepass**.



## 2. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Für die Teilnahme an der Videokonferenz ist Standard-Hardware ausreichend:

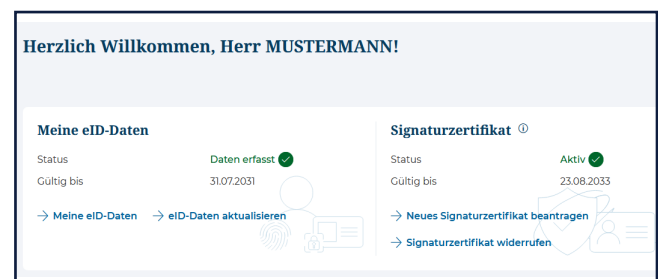
- **Computer, Laptop oder iPad** mit Webcam, Ton/ Mikrofon und stabiler Internetverbindung. Wir empfehlen für die Teilnahme an der Videokonferenz den Internetbrowser „Chrome“.
- **Smartphone** mit NFC-Schnittstelle (Standard-Smartphone), Mobilfunkempfang und kostenfreier **Notar-App**.

Bitte nutzen Sie **keine VPN-Verbindungen** für die notariellen Online-Verfahren!

Wenn Sie an der Videokonferenz aus **einer professionellen Netzwerkumgebung** (z.B. in Büro- und Geschäftsräumen) teilnehmen möchten, sollten Sie bzw. Ihr Systemadministrator vorab Ihre **Firewall-Einstellungen** überprüfen und ggf. die notwendigen Freigaben erteilen. [Hier](#) finden Sie alle relevanten Informationen.

## 3. VOLLSTÄNDIGE REGISTRIERUNG

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Registrierung unter [online-notar.de](https://www.online-notar.de) abgeschlossen, sich **erstmalig identifiziert** haben und über ein **aktives Signaturzertifikat** verfügen. Dies können Sie auf einen Blick in Ihrem persönlichen Bereich sehen:



Sollten Sie dennoch Schwierigkeiten bei der Teilnahme an der Videokonferenz haben, finden Sie unter [Hilfe / FAQ](#) die häufigsten Problemlösungen. Bei technischen Fragen erreichen Sie uns jederzeit per E-Mail ([support-online-verfahren@bnotk.de](mailto:support-online-verfahren@bnotk.de)). Gerne können Sie uns auch von Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr kostenlos anrufen (Telefonnummer: 00800 3550 9000).